



# Bedienungsanleitung

Alles über Ihr Lock

## Inhaltsangabe

### Von Anfang an

So laden Sie die App herunter	P3
Registrierung	P4
Einloggen	P4
Ein Schloss hinzufügen	P5
Ausloggen	P6

### Aufsperrern

Tippen, um Aufzusperren	P7
Touch ID	P8
Passwort	P9

### Teilen und Verfolgen

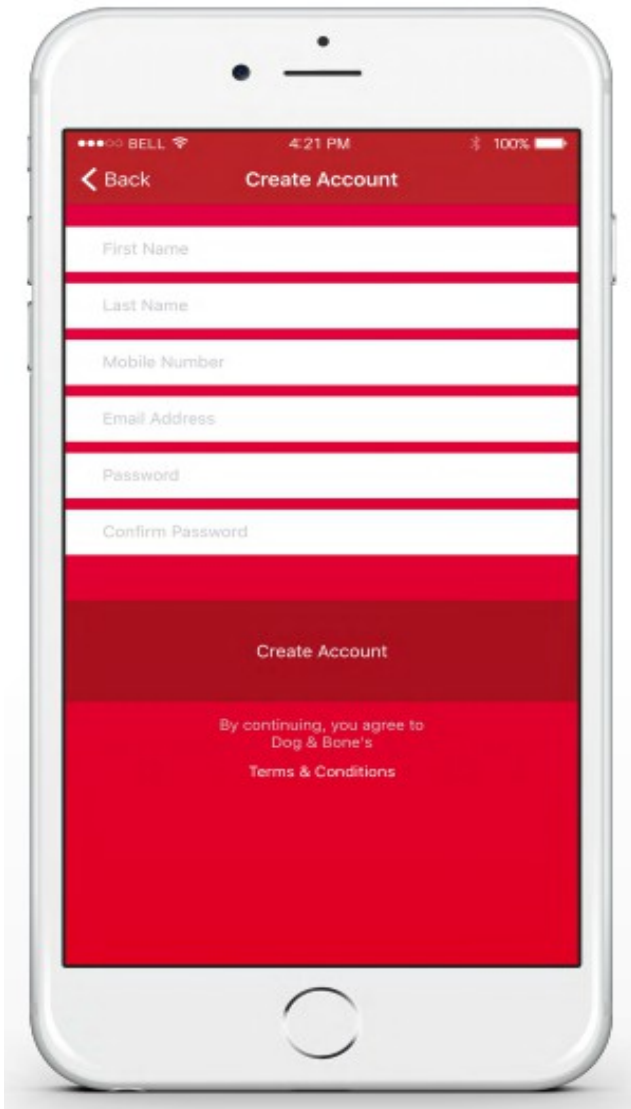
Ein Schloss mit jemandem teilen	P10
Funktionen eines gemeinsamen Schlosses	P11
Aktivitäten Report	P12
Ein Schloss einem neuen Besitzer zuordnen	P13

### Weitere Funktionen

Benachrichtigungen	P14
Passwort vergessen	P15
Sie haben Ihr Mobiltelefon verloren	P16-17
Ein Foto eines Schlosses hinzufügen	P18
Batterie Anzeige in %	P19
Energiesparmodus	P20

## **Lock ID, Wartung und Pflege**

Seriennummer und Firmware Version	P21
Firmware Upgrade	P22
Ein Lock aufladen	P23
Pflege Ihres Locks	P24



## So laden Sie die App herunter

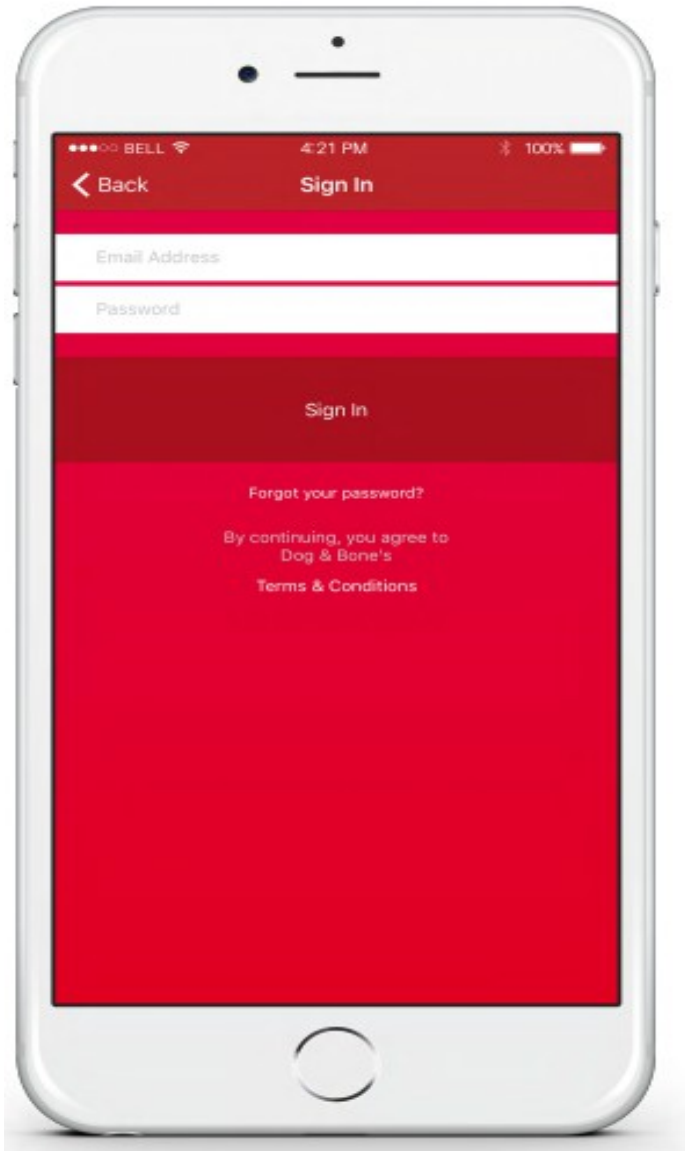
1. Gehen Sie auf Ihrem Android oder iOS Smartphone\* zum App Store
2. Geben Sie im Suchfeld „LockSmart“ ein
3. Wählen Sie aus den Suchergebnissen LockSmart“ aus und installieren Sie die Anwendung.



## Registrierung

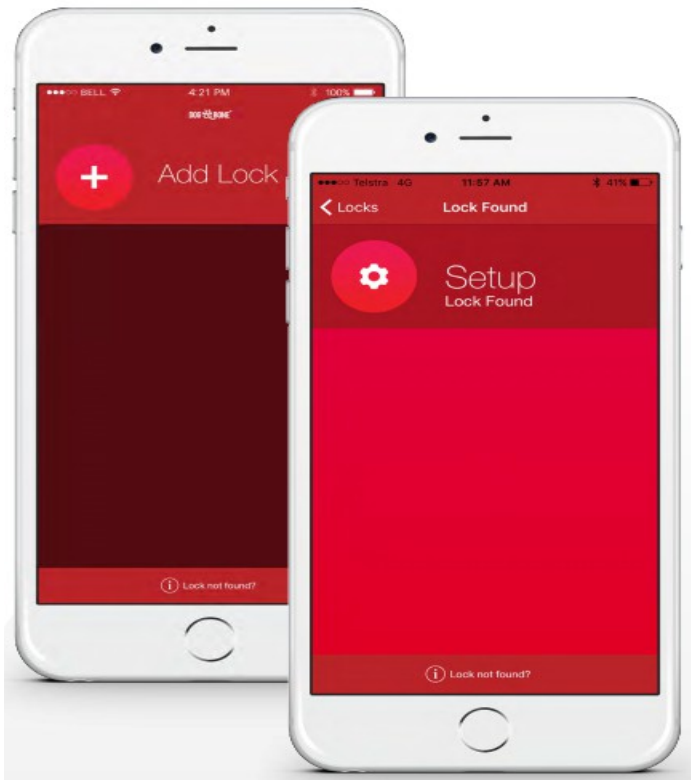
1. Drücken Sie auf „**Ein Konto erstellen**“
2. Füllen Sie die erforderlichen Felder aus mit Ihrem Vornamen und Nachnamen, Mobilfunknummer, Email Adresse und Passwort. Bestätigen Sie das Passwort.
3. Drücken Sie erneut auf „**Konto erstellen**“.

- Kompatibel mit iOS Geräten, die den Bluetooth Standard 4.0 oder höher unterstützen und auf der iOS Software Version iOS 8.2 oder höher läuft.
- Kompatibel mit Android Geräten, die den Bluetooth Standard 4.0 oder höher unterstützen und auf der Android Software Version 4.3 oder höher läuft.
- Um die bestmögliche Leistung zu erzielen, sollte auf Ihrem Smartphone immer die neueste Software Version laufen.



## Einloggen

1. Drücken Sie auf „Anmelden“
2. Geben Sie Ihre Email Adresse und Ihr Passwort ein, dass Sie zur Registrierung angegeben haben.
3. Drücken Sie erneut auf „Anmelden“, um sich einzuloggen.



## Ein Lock hinzufügen

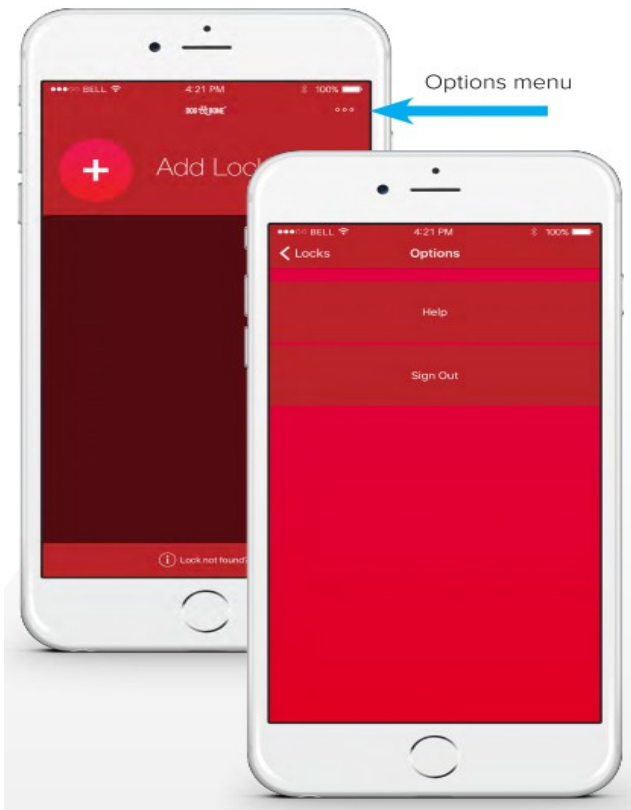
1. Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Smartphone die Bluetooth Funktion eingeschaltet ist.
2. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass das Lock vollständig geladen und eingeschaltet ist und Sie in der richtigen Entfernung dazu stehen, d.h. maximal 5 m entfernt.
3. Um das Lock einzuschalten, drücken Sie auf die Taste am unteren Ende des Locks, bis ein grünes Licht erscheint.
4. Das Lock darf nicht einem anderen Nutzer gehören.

- Möchten Sie das Lock mit jemandem teilen, sehen Sie bitte unter dem Abschnitt „**Ein Schloss mit jemandem teilen**“ nach.

- Möchten Sie das Lock einem neuen Besitzer zuordnen, so sehen Sie bitte

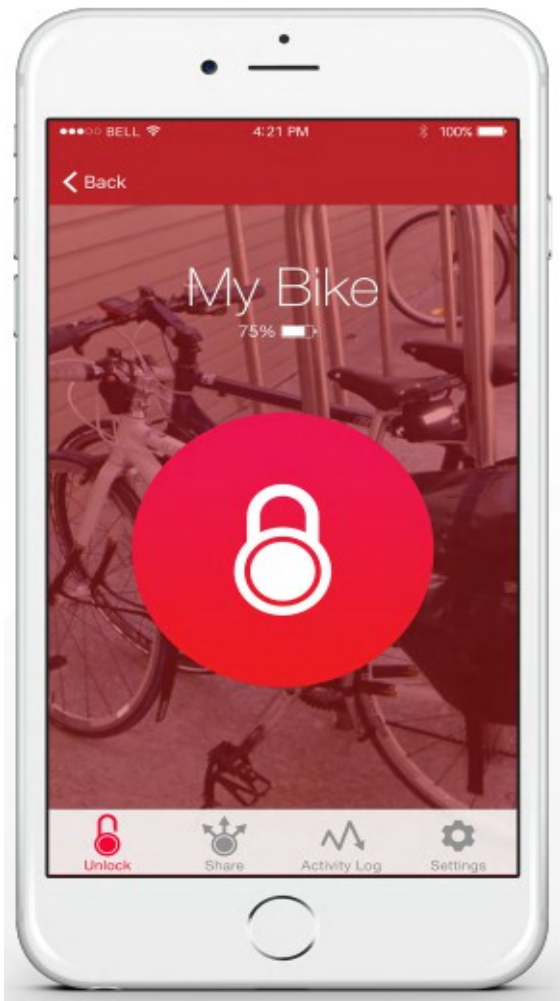
unter dem Abschnitt „**Ein Schloss einem neuen Besitzer zuordnen**“ nach.

5. Drücken Sie auf „**Ein Lock hinzufügen**“ auf Ihrem Bildschirm
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und drücken Sie auf „**Weiter**“.
7. Die App sucht nun mittels Bluetooth Verbindung nach dem Lock.
8. Sobald das Lock gefunden wurde, drücken Sie auf „**Einstellungen**“, um zu bestätigen, dass es sich um Ihr Lock handelt.
9. Sie werden nun zu Ihrer Lock Liste geführt. Wählen Sie Ihr Lock aus der Liste aus und drücken Sie wieder auf „**Einstellungen**“ (Settings), um dem Lock einen Namen zu geben, die Zugriffsmethode einzustellen sowie die Benachrichtigungen und den Energiesparmodus.
10. Drücken Sie dann auf „**Done**“ (OK), um die Einstellungen zu speichern.



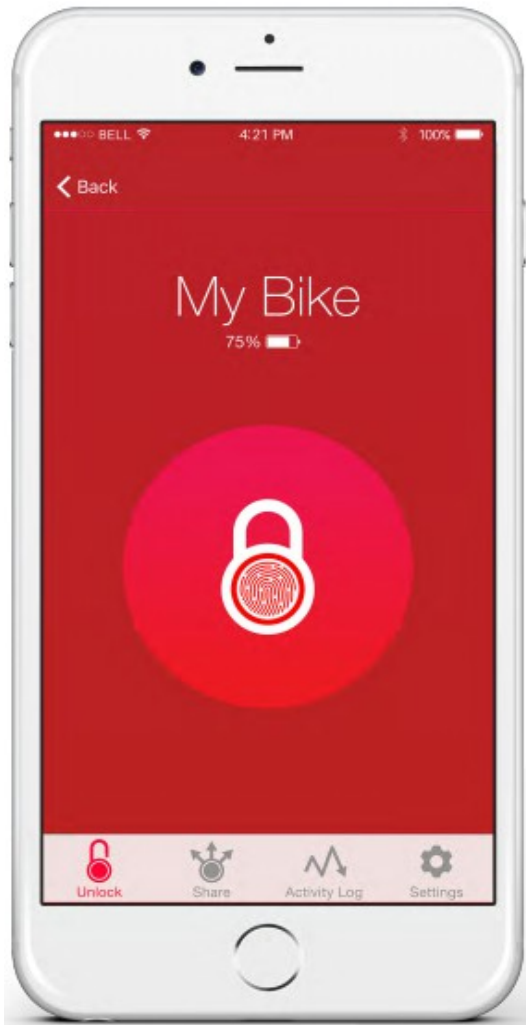
## Ausloggen

1. Tippen Sie auf die 3 Punkte am oberen rechten Rand Ihres Displays, um das Menü mit den Optionen zu öffnen.
2. Drücken Sie auf „**Abmelden**“
3. Alle persönlichen Informationen und die über das Lock werden auf Ihrem Smartphone gelöscht, bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie sich erneut anmelden.



## Tippen, um das Lock zu öffnen

1. Stellen Sie sicher, dass Sie unter den Einstellungen / Authentifizierung „**Tippen, um das Lock zu öffnen**“ gewählt hatten.
2. Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth Funktion auf Ihrem Smartphone eingeschaltet ist und das Lock sich in Reichweite (max. 5 Meter) befindet. Das Lock muss auch eingeschaltet sein, falls erforderlich, schalten Sie es mit der Taste am unteren Ende ein, bis Sie auf dem Schloss ein grünes Licht sehen.
3. Wählen Sie nun das richtige Lock aus der Liste Ihrer LockSmart Schlösser aus.
4. Sie sehen nun eine großes Lock-Tasten Symbol auf Ihrem Smartphone.
5. Tippen Sie nun einfach auf das Lock Symbol, um das Schloss zu öffnen.

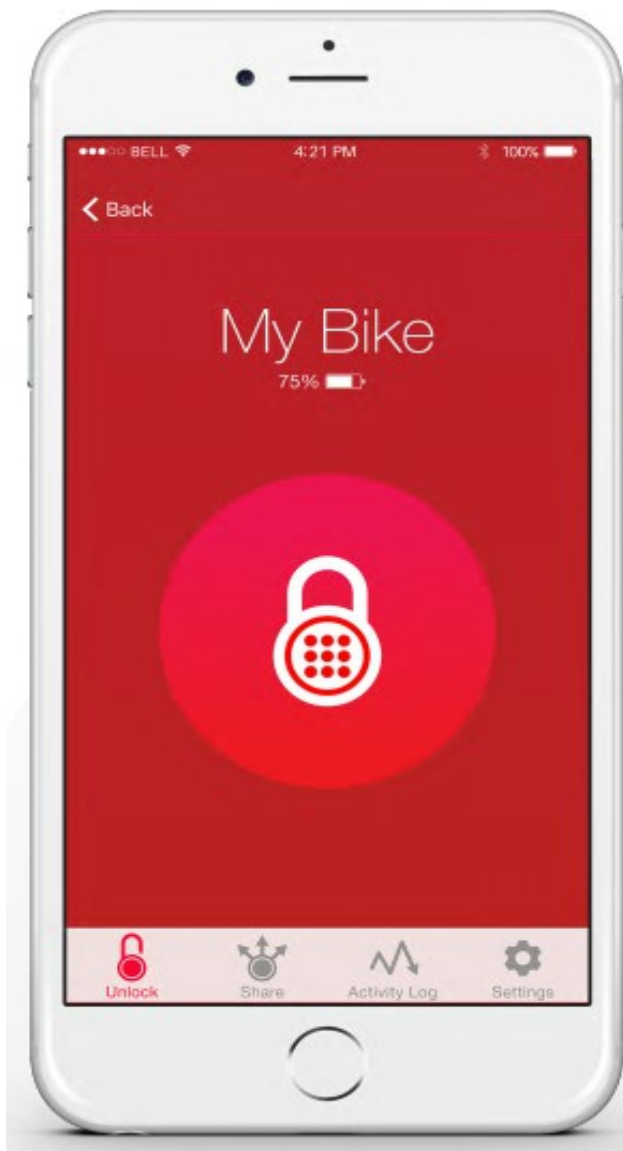


## Touch ID

Diese Option steht Ihnen nur bei Smartphones mit Fingerabdruck Authentifizierung zur Verfügung!

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone bereits für die Fingerabdruck Authentifizierung konfiguriert ist.
2. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass Sie unter den „**Einstellungen**“ die „**Touch ID**“ Authentifizierung eingestellt haben.
3. Sie müssen die Bluetooth Funktion auf Ihrem Smartphone eingeschaltet haben und in einer Entfernung von max. 5 Metern vom Lock stehen. Das Lock muss ebenfalls eingeschaltet sein. Ist dies nicht der Fall, schalten Sie es mit der Taste am unteren Ende ein, bis Sie ein grünes Licht am Schloss erkennen können.
4. Wählen Sie das richtige Lock aus Ihrer Liste mit LockSmart Schlössern aus.
5. Sie sehen nun ein großes Lock-Symbol auf Ihrem Smartphone.
6. Tippen Sie auf das Symbol.
7. Sie werden nun aufgefordert, Ihren bereits vorkonfigurierten Finger auf eine bestimmte Stelle (je nach Modell unterschiedlich) auf Ihrem Smartphone zu drücken, um das Lock zu öffnen.





## Passwort

1. Stellen Sie zunächst sicher, dass Sie unter Einstellungen / Authentifizierung die Option „**Passwort**“ gewählt haben.

- Sie werden nun aufgefordert, dieses Passwort einzugeben, um auf die Einstellungen zugreifen zu können, um einen weiteren gemeinsamen Nutzer einzuladen oder um ein Lock zu öffnen.
- Nachdem Sie Ihr Passwort erfolgreich eingegeben haben, um auf die Einstellungen zugreifen zu können oder um ein Schloss zu öffnen, sind Sie für weitere 5 Minuten authentifiziert.
- Schalten Sie Ihr Smartphone nun ab oder schließen Sie die App, so verfällt diese Authentifizierung sofort.

2. Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth Funktion auf Ihrem Smartphone eingeschaltet ist, dass Sie in einer Entfernung von max. 5 Metern zum Lock stehen und dieses auch eingeschaltet ist. Fall nicht, schalten Sie es mit der Taste am unteren Ende des Schlosses ein, bis Sie ein grünes Licht auf dem Lock erkennen können.

3. Wählen Sie nun das gewünschte Lock aus der Liste Ihrer SmartLock Schlösser.

4. Sie sehen nun ein großes Lock-Symbol auf Ihrem Smartphone.

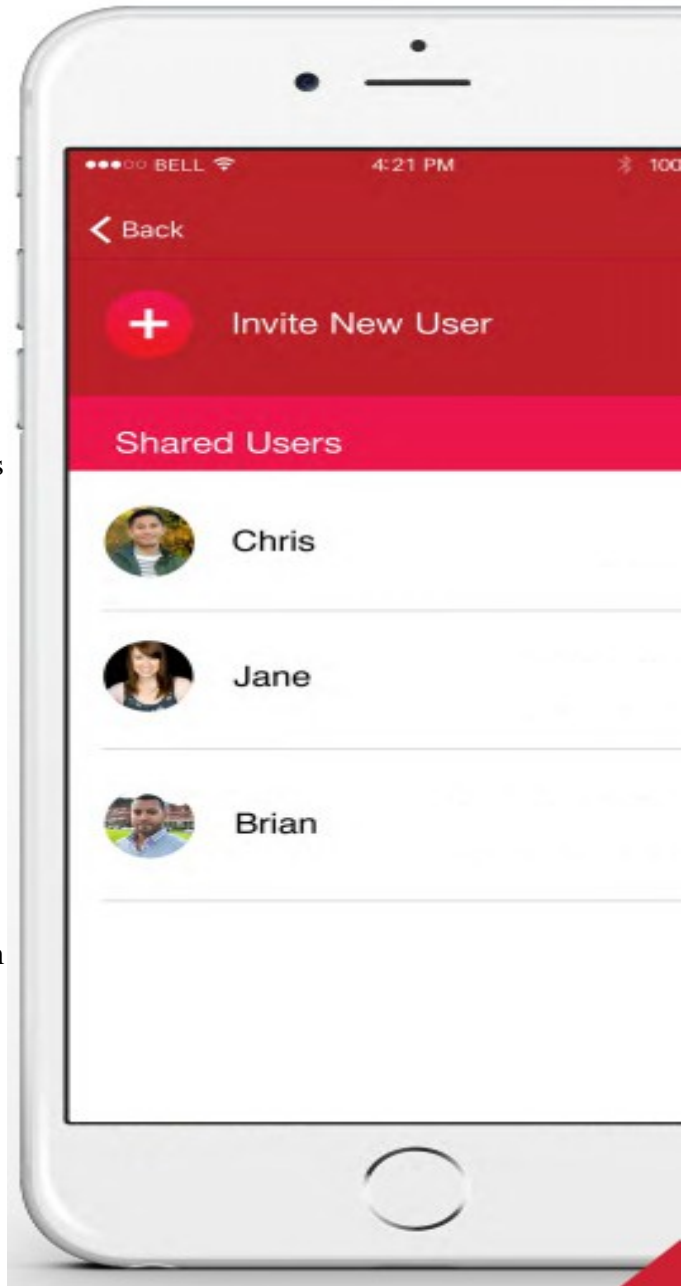
5. Tippen Sie auf dieses Symbol

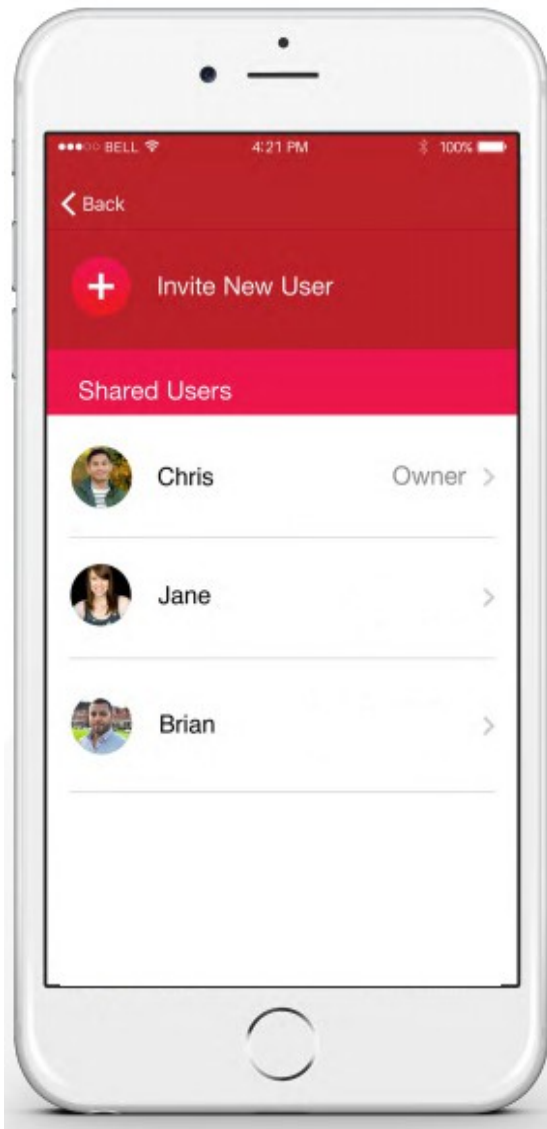
6. Geben Sie nun Ihr Passwort ein, um das Lock zu öffnen.

## Teilen Sie ein Lock mit jemandem

Jedes LockSmart Schloss kann mit bis zu 50 Nutzern gemeinsam genutzt werden.

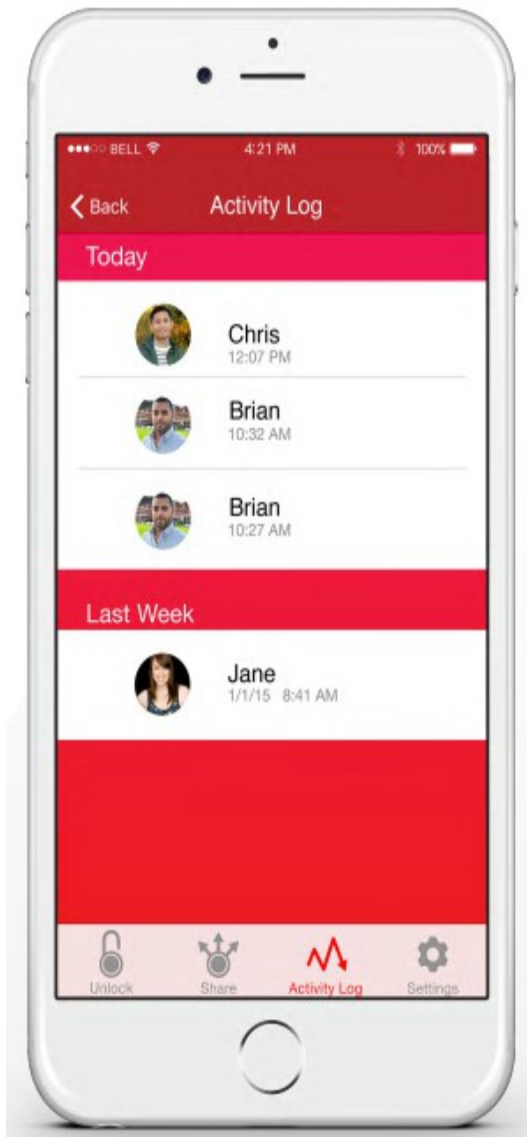
1. Wählen Sie ein beliebiges Lock aus Ihrer Liste
2. Drücken Sie auf die „**Teilen**“ Option aus dem unteren Menü
3. Drücken Sie nun auf „**Neuen Nutzer einladen**“
4. Sie können die einzuladende Person aus Ihren Kontakten hinzufügen, drücken Sie auf „**Von Kontakten hinzufügen**“
5. Alternativ geben Sie den Vornamen, Namen und die Mobilfunknummer ein und drücken Sie auf „**Nachricht**“
6. Drücken Sie auf „**Einladen**“, um eine Einladung zu initiieren.
7. Auf Ihrem Smartphone öffnet sich automatisch der SMS Dienst mit einer vorkonfigurierten Nachricht, die Ihnen erlaubt, die Einladung zu verschicken. Sie können die Nachricht auch editieren und Ihre eigene verschicken.
8. In dieser Nachricht ist eine sichere Webverbindung enthalten, die dem Nutzer gestatten, die Einladung zu akzeptieren.
9. Nachdem der Nutzer auf den Weblink gedrückt hat, wird er eingeladen, die LockSmart App zu installieren und ein neues Konto zu eröffnen, falls dieser Nutzer nicht bereits über ein Konto verfügt.
10. Nachdem der Nutzer die LockSmart App installiert hat, muss er auf „**Einladung akzeptieren**“ drücken auf seinem Smartphone, um das gemeinsame Lock seinem Konto hinzuzufügen. Damit wird die LockSmart App geöffnet und der neue Nutzer wird diesem Lock mittels eines Sicherheitscodes hinzugefügt.
11. Nun erscheint das gemeinsame Lock auch in der Liste der LockSmart Schlössern des neuen Nutzers.





## Funktionen eines gemeinsamen Locks

1. Gemeinsame Nutzer eines Locks können das dazugehörige Photo des Locks sehen, falls der Eigentümer eines hochgeladen hat.
2. Gemeinsame Nutzer haben **keinen Zugriff** auf die Einstellungen des Locks, auf die Aktivitäten Reports und können ihrerseits keine weiteren Nutzer einladen oder hinzufügen.
3. Gemeinsame Nutzer können das Lock mit der „**Tippen, um das Lock zu öffnen**“ Taste öffnen. Sehen Sie hierzu auch den entsprechenden Abschnitt dieser Anleitung.
4. Gemeinsame Nutzer müssen über eine Internet Verbindung verfügen, wenn Sie ein Schloss öffnen möchten, da der Sicherheitscodes nur dann heruntergeladen wird, sobald der Nutzer versucht, ein gemeinsames Lock zu öffnen.
5. Jedes Mal, wenn ein Sicherheitscodes heruntergeladen wird von einem gemeinsamen Nutzer, wird ein entsprechender Eintrag im Aktivitäten Report vorgenommen.



## Aktivitäten Report

1. Wählen Sie ein beliebiges Lock aus Ihrer SmartLock Liste
2. Drücken Sie auf „**Aktivitäten Report**“ aus dem Menü unten auf dem Bildschirm
3. Dann sehen Sie eine Liste der Öffnungen dieses Schlosses mit den genauen Zeiten, wann wer dieses Lock geöffnet hat.. Siehe auch „**Funktionen eines gemeinsamen Locks**“.



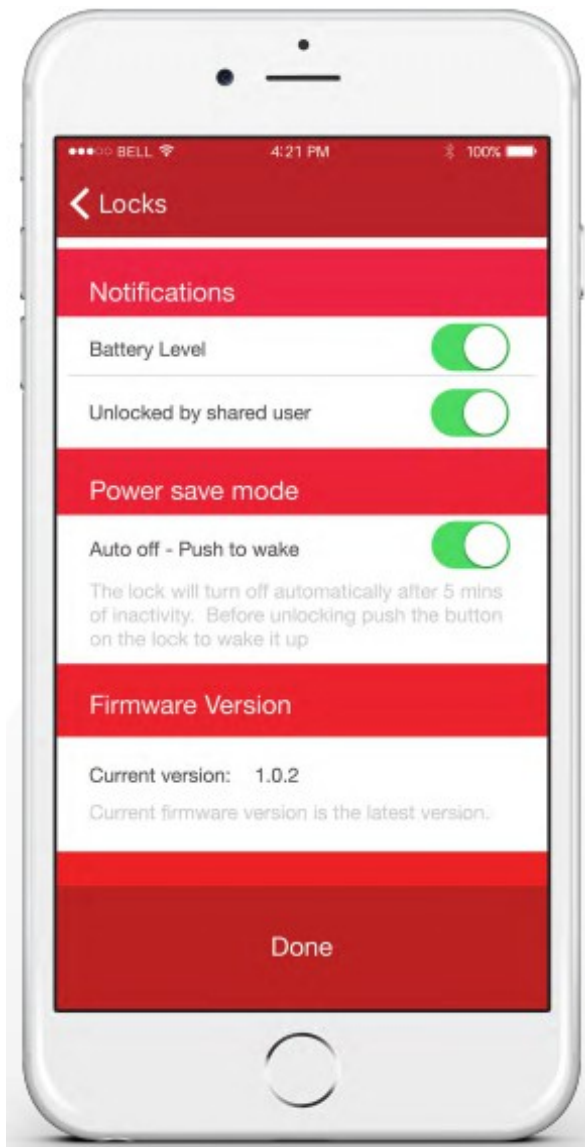
## Ein Lock einem neuen Besitzer zuordnen

Jedes Schloss kann nur einem einzigen primären Nutzer (Eigentümer) zugeordnet sein. Um ein Schloss einem anderen Eigentümer zuzuordnen, müssen Sie es zunächst aus Ihrem Konto entfernen.

1. Stellen Sie sicher, dass Sie online sind und über eine Internetverbindung verfügen
2. Wischen Sie mit dem Finger nach links über das Lock, dass Sie entfernen möchten.
3. Ein Tastensymbol „**Löschen**“ erscheint auf der rechten Seite des Locks.
4. Drücken Sie auf dieses Symbol

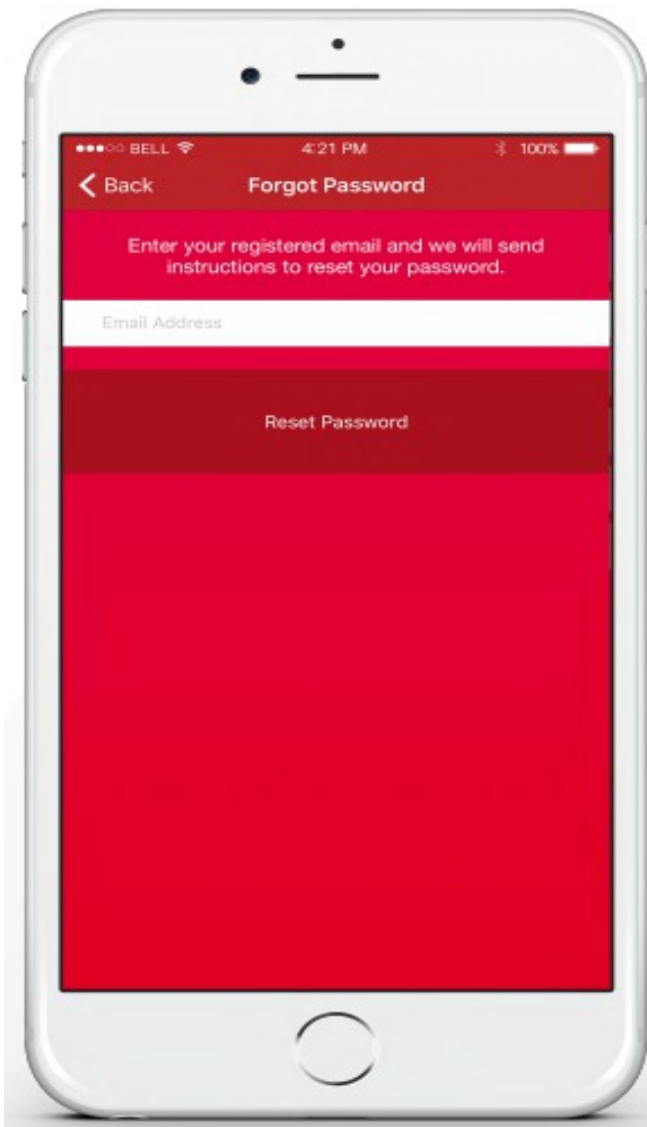
5. Ein Fenster öffnet sich, damit Sie den Löschvorgang bestätigen können. Drücken Sie auf „**Bestätigen**“, um das Lock aus Ihrem Konto zu entfernen oder auf „**Abbrechen**“, um den Vorgang abubrechen.

6. Dieses Lock steht nun über die „**Ein Lock Hinzufügen**“ Option einem anderen Nutzer zur Verfügung.



## Benachrichtigungen

1. Wählen Sie ein beliebiges Lock aus Ihrer SmartLock Liste.
2. Drücken Sie auf die „**Einstellungen**“ Option aus dem Menü am unteren Rand des Bildschirms.
3. Die Option „**Benachrichtigungen**“ können Sie hier für Benachrichtigungen über den Batterieladezustand oder „**Geöffnet von einem gemeinsamen Nutzer**“ ein- bzw. ausschalten.
4. Haben Sie die Benachrichtigung über den Ladezustand erlaubt, erhalten Sie eine entsprechende Nachricht, sobald Sie sich mit Ihrem Lock verbinden, falls die Batterieladung unter 50%, 10% oder 5% gefallen ist.
5. Haben Sie Benachrichtigungen über „**Geöffnet von einem gemeinsamen Nutzer**“ erlaubt, erhalten Sie eine Nachricht, sobald ein gemeinsamer Nutzer aus der Liste Ihrer gemeinsamen Nutzer dieses Schloss geöffnet hat.



## Passwort vergessen

1. Drücken Sie auf „Anmelden“
2. Wählen Sie den Eintrag „**Passwort vergessen?**“ auf dem unteren Ende des Bildschirms.
3. Geben Sie die Email Adresse ein, mit der Sie sich eingangs registriert hatten.
4. Drücken Sie nun auf „**Passwort zurücksetzen**“, (**Reset**) um damit einen entsprechenden Weblink anzufordern.
5. Dies generiert einen Reset-Link, der an Ihre Email Adresse gesendet wird.
6. Prüfen Sie Ihren Email Eingang und suchen Sie nach der Reset Email. Prüfen Sie auch Ihren Spam Ordner.
7. Klicken Sie nun auf den Link „**Passwort zurücksetzen**“ (**Reset Password**) in dieser Email.
8. Ihr Web Browser öffnet sich und eine Website erscheint.
9. Geben Sie ein neues Passwort ein und bestätigen Sie dieses, drücken Sie dann auf „**Senden**“ (**Submit**), um Ihr Passwort zurückzusetzen.
10. Sie können sich nun wieder mittels des neuen Passwortes in die App einloggen.

## Sie haben Ihr Mobiltelefon verloren

### Sie sind der Eigentümer des Locks

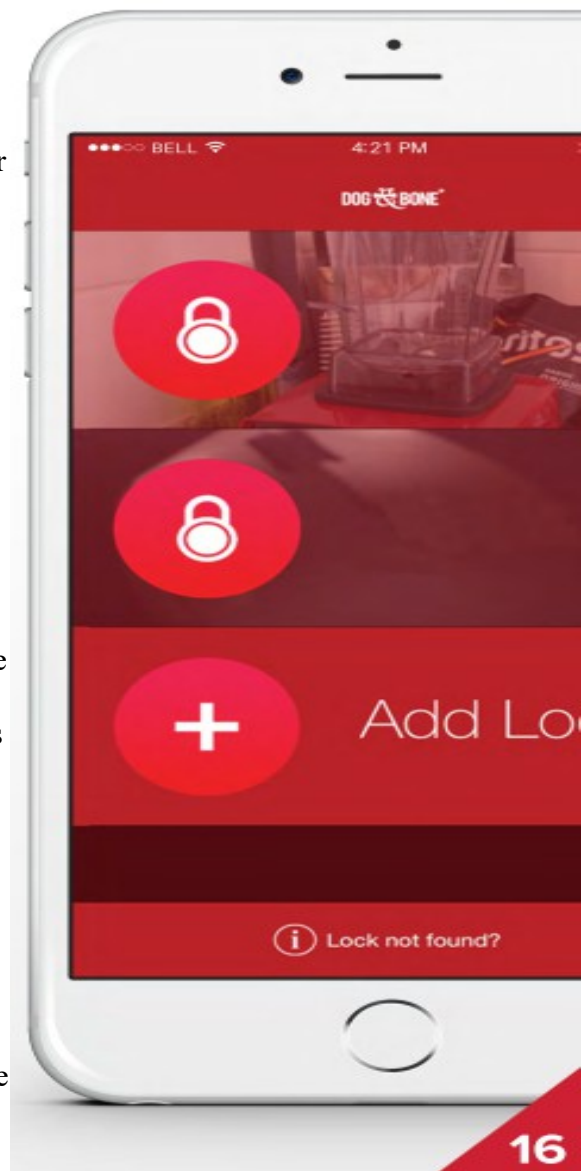
Folgen Sie diesen Schritten, um optimale Sicherheit für Ihr Konto und Ihre Locks zu gewährleisten, falls Sie Ihr Mobiltelefon verloren haben.

- Als Sofortmaßnahme zum Schutz ihres Kontos sollten Sie sich mit Ihrem LockSmart Namen und Passwort auf einem anderen kompatiblen Gerät anmelden.
- Jeder LockSmart Nutzer kann immer nur mit einem Gerät eingeloggt sein zu einer bestimmten Zeit. Damit stellen Sie sicher, dass Ihr verloren gegangenes Smartphone automatisch ausgeloggt wird.
- **Achtung:** Befindet sich das verloren gegangene Smartphone im **Flugzeug Modus**, so ist diese Aktion nicht effektiv und Sie sollten Ihre Locks zurücksetzen. Folgen Sie dazu bitte diesen Anweisungen.

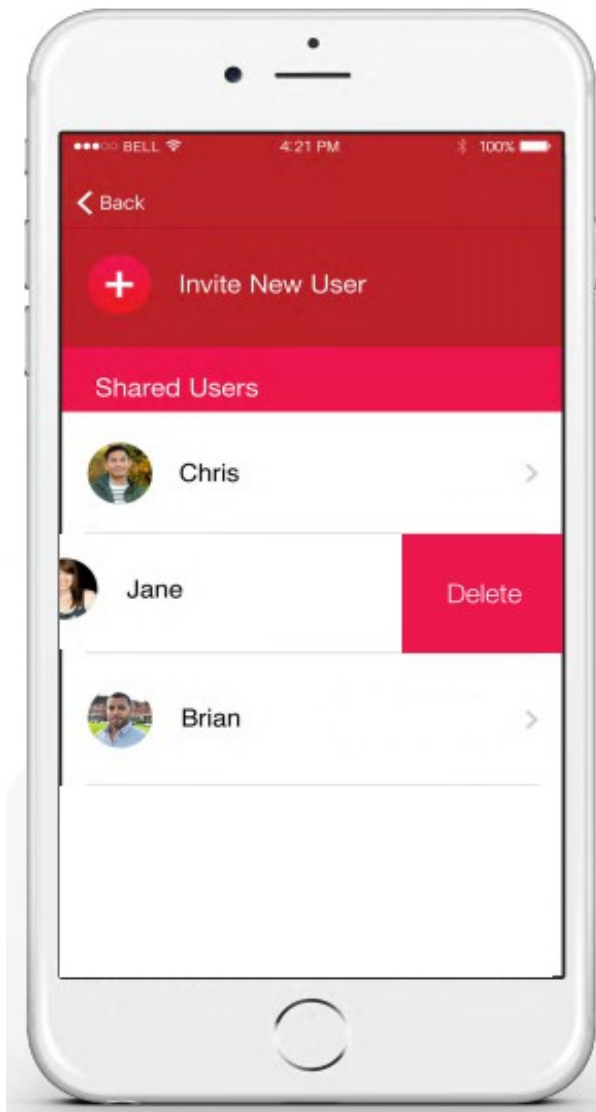
Wenn Sie alle Ihre Sicherheitscodes zurücksetzen wollen, um ganz sicher zu gehen, so entfernen Sie zunächst alle Locks und fügen Sie sich diese dann wieder zu.

1. Öffnen Sie Ihre SmartLock Liste
2. Wischen Sie mit dem Finger nach links über alle Ihre Schlösser.
3. Ein „**Löschen**“ Symbol erscheint auf der rechten Seite.
4. Drücken Sie auf dieses Löschsymbol
5. Nun fügen Sie alle Schlösser über die „**Ein Lock hinzufügen**“ Option wieder dazu.
6. Dieser Prozess überschreibt alle bisherigen Sicherheitscodes der Locks.

**Beachten Sie bitte**, dass damit auch alle Einstellungen, der Aktivitäten-Report und die gemeinsamen Nutzer für jedes Lock zurückgesetzt werden. Wir empfehlen Ihnen dringend, in diesem Zuge auch Ihr Passwort zurück zu setzen. Siehe dazu den Abschnitt „**Passwort vergessen**“.







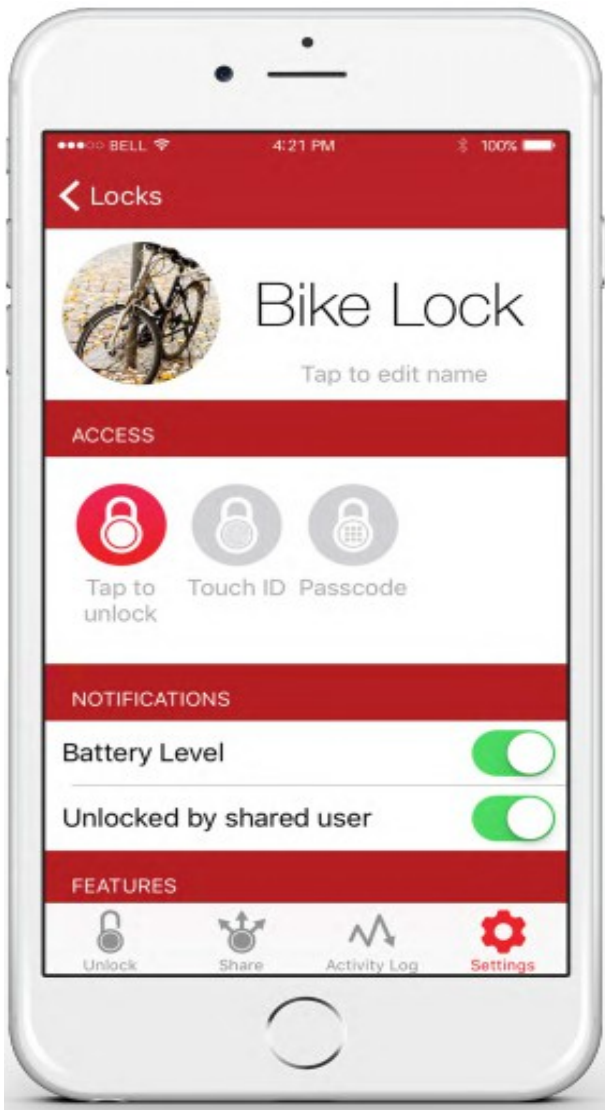
## Sie haben Ihr Mobiltelefon verloren

### Sie sind ein gemeinsamer Nutzer

Handelt es sich bei dem verloren gegangenen Smartphone um das eines gemeinsamen Nutzers eines Locks, so muss der Eigentümer des Locks diesen Nutzer lediglich aus seiner Liste der gemeinsamen Nutzer entfernen. Der Eigentümer sollte also folgendes tun:

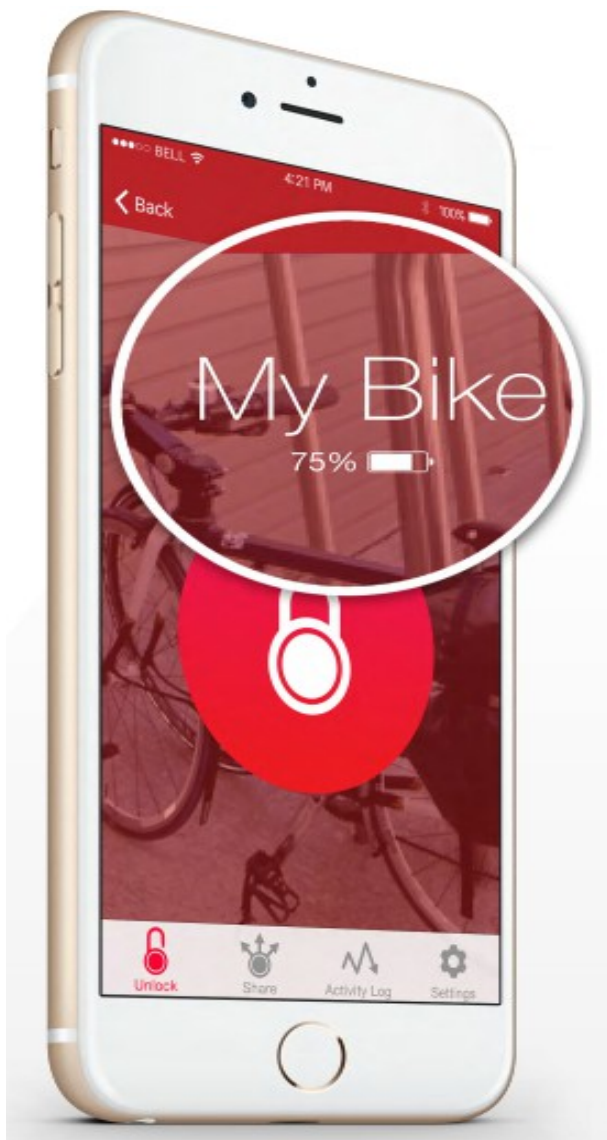
1. Wählen Sie das Lock aus Ihrer SmartLock Liste
2. Drücken Sie auf die „**Teilen**“ Option in dem Menü unten auf dem Bildschirm.
3. Wischen Sie mit dem Finger über den Nutzer nach links.
4. Ein „**Löschen**“ Symbol erscheint.
5. Drücken Sie auf dieses „**Löschen**“ Symbol.

Wir empfehlen auch in diesem Fall dem Eigentümer, sein Passwort zurückzusetzen. Siehe dazu den Abschnitt „**Passwort vergessen**“.



## Ein Foto eines Schlosses hinzufügen

1. Wählen Sie ein beliebiges Lock aus Ihrer SmartLock Liste.
2. Drücken Sie auf die „**Einstellungen**“ auf dem Menü am unteren Rand des Bildschirms.
3. Drücken Sie auf „**Ein Foto hinzufügen**“.
4. Sie können nun ein Foto aus Ihrer Foto-Galerie auswählen oder ein neues Foto mit Ihrem Smartphone machen.
5. Beachten Sie dabei, dass alle gemeinsamen Nutzer mit Zugriff auf dieses Locks das Foto sehen können.

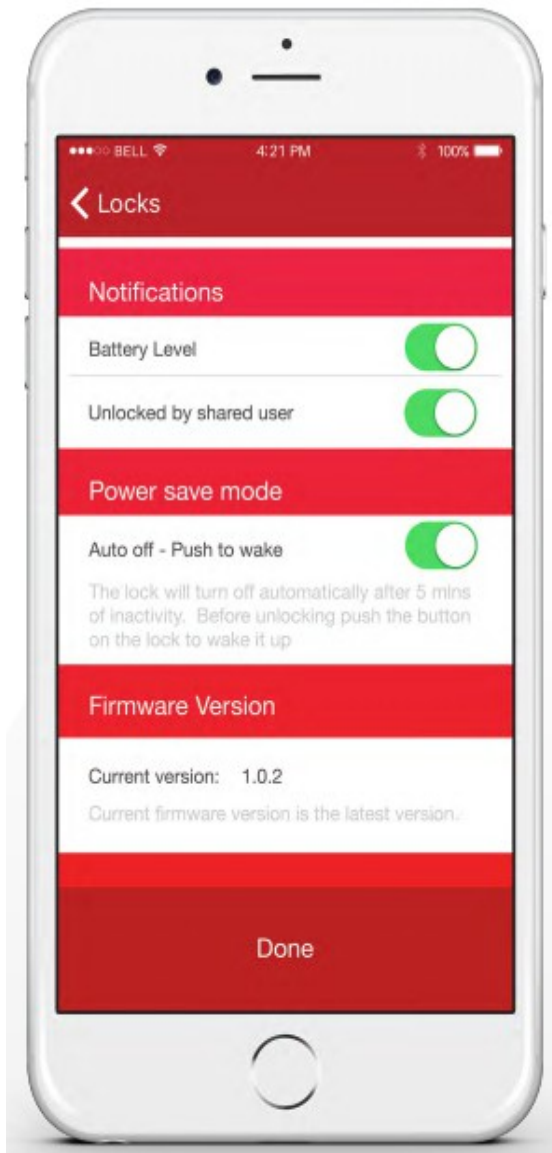


## Batterieanzeige in Prozent

1. Wählen Sie ein beliebiges Lock aus ihrer SmartLock Liste.
2. Am oberen Rand des Displays sehen Sie den Ladezustand der Batterie des Locks in Prozent angezeigt.
3. Diese Anzeige wird jedes Mal aktualisiert, wenn die App Zugriff nimmt auf das Lock. Das funktioniert aber nur, wenn Sie der Eigentümer des Locks sind, ein Zugriff als gemeinsamer Nutzer erhält diese Aktualisierungen nicht.

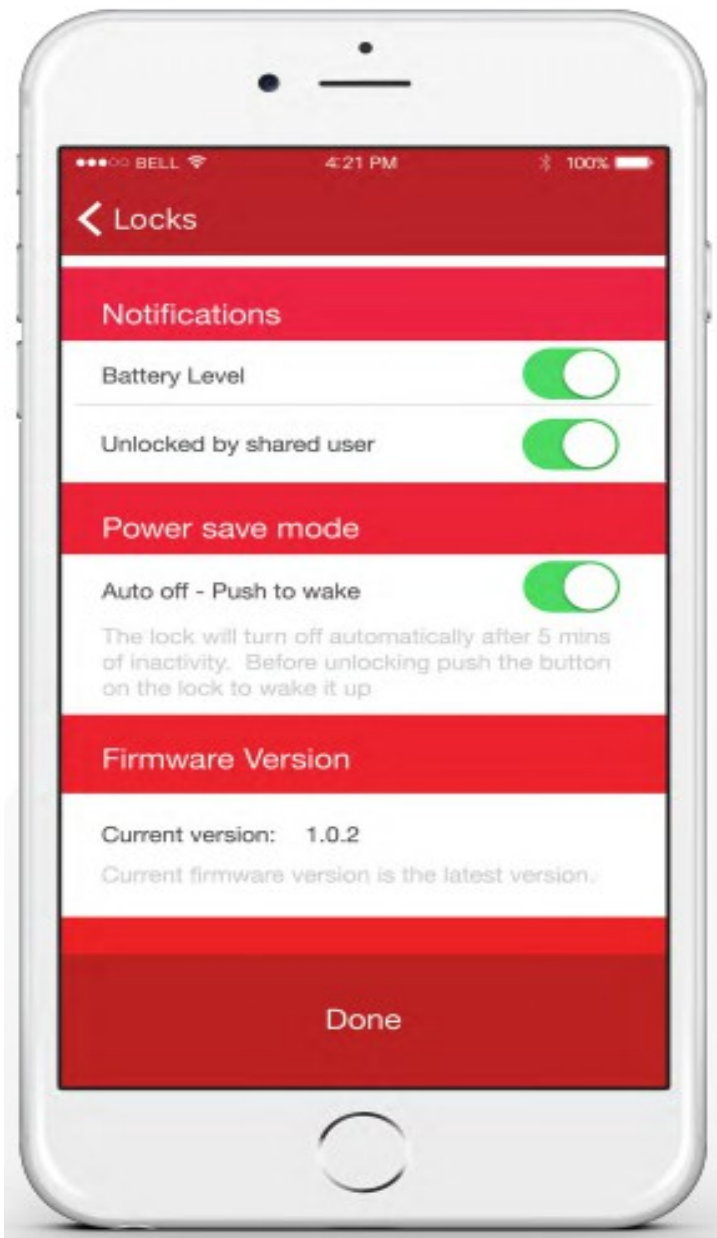
## Was ist zu tun, wenn die Batterie leer ist?

Verbinden Sie ein Standard USB Kabel oder verwenden Sie das mitgelieferte Kabel. Verbinden Sie dieses Kabel mit einer beliebigen Stromquelle wie z.B. einem USB-Ladegerät, einem Ladegerät für Ihr Fahrzeug oder Ihrem Computer bzw. Laptop. Nach nur wenigen Minuten ist das Lock soweit aufgeladen, dass Sie es wieder öffnen können. Nach ca. 60 Minuten an einer 2 Ampere Stromquelle ist das Lock wieder vollständig geladen.



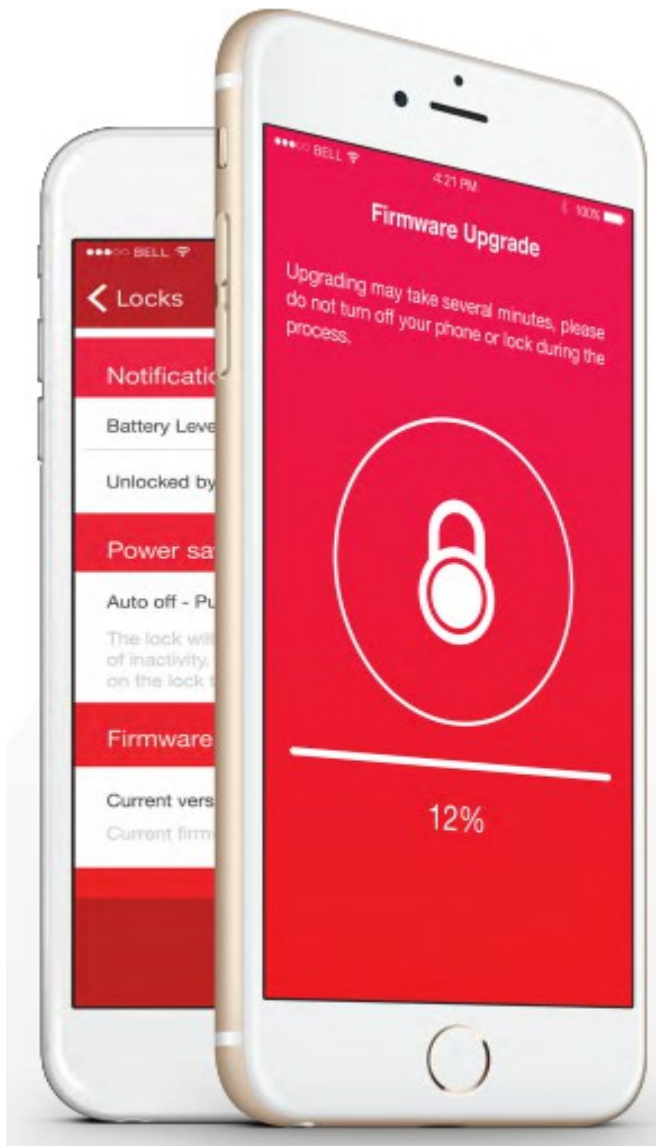
## Energiesparmodus

1. Wählen Sie ein beliebiges Lock aus Ihrer SmartLock Liste.
2. Drücken Sie die „**Einstellungen**“ Option am unteren Ende des Displays.
3. Nun können Sie den **Energiesparmodus** (Power Save Mode) ein- bzw. ausschalten.
4. In der Werkseinstellung bleibt das Lock 5 Minuten lang aktiv, bevor es in den Energiesparmodus wechselt.
5. Haben Sie den Energiesparmodus aktiviert, so schaltet sich das Lock nach 20 Sekunden ab, wenn keine Verbindung besteht.



## Seriennummer und Firmware Version

1. Wählen Sie ein beliebiges Lock aus Ihrer SmartLock Liste.
2. Drücken Sie die „**Einstellungen**“ Option am unteren Ende des Displays.
3. Die Seriennummer des Locks und die aktuelle Firmware-Version sehen Sie nun unten auf dem Einstellungs-Bildschirm.
4. Ist Ihre Firmware Version aktuell, so sehen Sie eine Nachricht mit dem Text: **„Ihre Firmware-Version ist auf dem neuesten Stand“**



## Firmware Upgrade

1. Sobald sich die App mit einem Lock verbindet, stellt sie automatisch fest, ob eine neue LockSmart Firmware-Version zur Verfügung steht für Ihr Smartphone.
2. Falls eine neue Version zur Verfügung steht, folgen Sie den Anweisungen, die Sie in diesem Fall erhalten.
3. Sie können die Firmware-Version auch manuell aktualisieren, indem Sie in die „**Einstellungen**“ gehen und dort auf „**Firmware Version**“.
4. Sollte eine neue Version zur Verfügung stehen, so sehen Sie ein „**Update**“ Symbol, auf das Sie drücken müssen.



## Ein Lock aufladen

1. Stecken Sie ein beliebiges USB Kabel ein oder verwenden Sie das mitgelieferte Kabel.
2. Verbinden Sie das Kabel mit einer Stromquelle wie z.B. einem USB-Netzgerät, einem Ladegerät für Ihr Fahrzeug oder einem Computer bzw. Laptop.
3. Innerhalb weniger Minuten ist das Lock soweit aufgeladen, dass Sie es öffnen können.
4. Nach ca. 60 Minuten an einem 2 Ampere Ladegerät ist das Lock wieder vollständig geladen.



## **Pflege Ihres Locks**

Wie bei jedem Vorhängeschloss kann sich Schmutz und Staub auf dem Schloss ansammeln. Schlösser, die in extrem staubiger oder korrosiver Umgebung verwendet werden, sollten alle 3-6 Monate gereinigt werden.

Am Besten verwenden Sie Druckluft, um die Öffnung des Schlossbügels zu reinigen.

Um zu verhindern, dass das Lock bei frostigen Temperaturen einfriert, sollten Sie es mit ein wenig Schloss-Öl behandeln, wie bei jedem herkömmlichen Vorhängeschloss.

Verwenden Sie bitte niemals trockenes Grafit oder silikonhaltige Schmiermittel, da diese die beweglichen Teile angreifen könnten. Sobald Sie das Schloss mit Öl behandelt haben, öffnen und schließen Sie es mehrfach, um eine gute Verteilung des Schmiermittels zu gewährleisten.